

Stornobedingungen ab 01.01.2025

Sehr geehrter Gast,

gerne nehmen wir eure verbindlichen Reservierungen entgegen. Da wir entsprechende Vorbereitungen (Verpflegung, Personal, etc.) immer 5 – 7 Tage vor eurer Ankunft organisieren müssen, erlauben wir uns im Falle von Rücktritt oder Nichtantritt eine angemessene Stornogebühr einzuheben.

Bis zum 4. Tag vor dem Ankunftstermin (bis 18:00 Uhr) können Stornierungen oder Änderungen kostenlos von euch online durchgeführt werden.

Ab dem 4. Tag (ab 18:00) werden

20 Euro pro Person und pro Nacht

automatisch über eure angegebene Kreditkarte eingezogen, oder - bei Leistung einer entsprechenden Anzahlung wird diese einbehalten.

Eine Stornogutschrift ist nur bei folgenden Kriterien möglich:

- Todesfall in der Familie
- Krankheit (schriftliche Bestätigung erforderlich)
- wenn der Zustieg zum Zeppenzauerhaus aufgrund von alpinen Gefahren nicht möglich ist (Regen ist **keine** alpine Gefahr !)

In diesen Fällen bitten wir um frühzeitige Information an unsere E - Mail (zeppenzauerhaus@gmail.com) – oder rechtzeitigen Anruf bei der Hütte.

Wir wünschen euch eine spannende Planungszeit, schöne Wandertage am Untersberg und – wir freuen uns auf euch!

Uschi und Anton